

SIP Trunking & All-IP

Beispielkonfigurationen &
unterstützte Provider

ES-Systeme
AS-Systeme mit LAN-Modul



AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

SIP Trunking & All-IP

Über dieses Handbuch

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen an Hand von Beispielkonfigurationen, wie Sie ein AGFEO Kommunikationssystem zum Betrieb an einem SIP-Trunk (vergleichbar mit einem ISDN Anlagenanschluss) oder einem ALL-IP Anschluss (vergleichbar mit einem ISDN Mehrgeräteanschluss) einrichten. Diese vorliegenden Beispielkonfigurationen für einen SIP-Trunk der Deutschen Telekom AG und der Firma siggate sowie für einen ALL-IP Anschluss der Deutschen Telekom AG, sollen lediglich als Leitfaden dienen und erheben keinen Anspruch auf technische Vollständigkeit!

Beide Konfigurationen werden sowohl an ES-Systemen als auch an AS-Systemen mit LAN-Modul dargestellt. Im vorliegenden Dokument wird ausschließlich die Anbindung der Kommunikationssysteme an die genannten Anschlüsse behandelt, die zum Betrieb Ihres Systems weiteren Konfigurationsschritte (Rufverteilung etc.) werden nicht behandelt!

Bitte beachten Sie, dass die Konfiguration von AGFEO Kommunikationssystemen sich an anderen Providern erheblich unterscheiden kann! Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Unterlagen der entsprechenden Provider. Stellen Sie bitte sicher, dass Ihnen vor der Einrichtung die kompletten SIP-Zugangsdaten Ihres verwendeten Providers vorliegen!

Inhaltsverzeichnis

Über dieses Handbuch.....	2
Inhaltsverzeichnis	2
Besonderheiten des SIP Trunks der Deutschen Telekom AG	3
Die Daten im Kundencenter der DTAG	3
Besonderheiten bei Nutzung der Digitalisierungsbox-Smart.....	4
DeutschlandLAN SIP-Trunk an ES-Systemen 1/2	5
DeutschlandLAN SIP-Trunk an ES-Systemen 2/2	6
DeutschlandLAN SIP-Trunk an AS-Systemen 1/2	7
DeutschlandLAN SIP-Trunk an AS-Systemen 2/2	8
SIP-Trunk an ES-Systemen 1/2	9
SIP-Trunk an ES-Systemen 2/2	10
SIP-Trunk an AS-Systemen 1/2	11
SIP-Trunk an AS-Systemen 2/2	12
ALL-IP an ES-Systemen 1/2	13
ALL-IP an ES-Systemen 2/2	14
ALL-IP an AS-Systemen 1/2	15
ALL-IP an AS-Systemen 2/2	16
Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall	17
Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall / Allgemeines	19
Einschränkungen am LAN-Modul.....	20
Unterstützte Provider	21

SIP Trunking & All-IP

Besonderheiten des SIP Trunks der Deutschen Telekom AG

Allgemeine Informationen zum DeutschlandLAN SIP Trunk:

- Entgegen der üblichen Nutzung von "SIP over UDP" nutzt der DeutschlandLAN SIP Trunk die SIP Übertragung anhand des TCP Protokolls.
- Der DeutschlandLAN SIP Trunk wird derzeit ausschließlich am asymmetrischen DSL (ADSL/VDSL) angeboten, ein Betrieb am symmetrischen DSL (SDSL - Businessumfeld) ist noch nicht möglich.
- Für den DeutschlandLAN SIP Trunk werden zwei unterschiedliche Betriebsmodi (static / registered mode) angeboten. Diesen Modus können Sie selbst über die Anschlusseinstellungen des SIP Trunks auswählen. Die DTAG empfiehlt bevorzugt den "registered mode" zu verwenden!

Besonderheiten von SIP over TCP der Deutschen Telekom AG:

- Bei SIP over TCP werden ausschließlich die SIP-Meldungen per TCP übertragen, der Datenstrom wird über UDP übertragen.
- Zur Nutzung des DeutschlandLAN SIP Trunk wird an ES-Systemen zwingend ein STUN-Server benötigt, an LAN-Modulen ist es zwingend erforderlich, dass im Router ein Port-Forwarding der UDP-Ports 5004-5019 fest auf die IP-Adresse des LAN-Moduls geschaltet wird!

Besonderheiten an ES-Anlagen:

An ES-Anlagen ab Version 1.10 werden beide Modi voll unterstützt.

Besonderheiten am LAN-Modul

An LAN-Modulen wird ausschließlich der Betriebsmodus "registered" unterstützt.

Zum Betrieb eines DeutschlandLAN SIP Trunk muss das LAN-Modul über eine Firmware 2.400.92 oder höher verfügen.

In den Firewall-Einstellungen des Routers müssen die UDP-Ports 5004-5019 fest auf die IP-Adresse des LAN-Moduls geroutet werden!

Kundenzugangsdaten (SIP Daten)

Die SIP Zugangsdaten werden im DTAG-Kundencenter "online" komplett und ausführlich zur Verfügung gestellt. Sie können die Zugangsdaten also dort abrufen. Zusätzlich können Sie den Betriebsmodus (static/registered) im Kundencenter umschalten.

HINWEIS:

Die nachfolgenden Beispielkonfigurationen erklären ausschließlich den "registered-Mode".

Die Daten im Kundencenter der DTAG

Bezeichnung in der Konfiguration des LAN-Moduls	Bezeichnung im Online Kundencenter der DTAG	Hinweise
Rufnummer	Rufnummer	Rumpf-Nummer mit Vorwahl, ohne Durchwahl
SIP-Benutzername	Registrierungsrufnummer	Benutzername
Authentifizierungs-Name	Telefonie-Benutzername	vormals T-Online-Nummer

SIP Trunking & All-IP

Besonderheiten bei Nutzung der Digitalisierungsbox-Smart

Damit es beim Betrieb hinter einer Digitalisierungsbox-Smart nicht zu Sprechweg-Problemen kommt, ist es notwendig, folgende Einstellung im Router vorzunehmen:

Rufen Sie in der Digitalisierungsbox-Smart den Assistenten "VOIP PBX im LAN" auf.

Unter "IP-Adresse der VoIP PBX im LAN" tragen Sie die Adresse Ihres LAN-Moduls oder Ihres ES-Systems ein.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "192.168.2.1/esi/1017109/esi.cgi?page=wz_qos-index.xml". The page title is "Geben Sie die Einstellungen der VoIP PBX im LAN ein:". The configuration is as follows:

WAN-Schnittstelle für VoIP-Priorisierung	Germany - Telekom - VDSL
Maximale Upload-Geschwindigkeit 10000	kbit/s
DSCP-Wert zur Priorisierung von RTP-Daten	TOS-Binarwert 10111000
DSCP-Wert zur Priorisierung von SIP-Protokoll-Meldungen	TOS-Binarwert 11000000
IP-Adresse der VoIP PBX im LAN	<input type="text" value="192.168.2.2"/>
Port-STUN-Server	3478
Port-SIP-Server	5060

SIP Trunking & All-IP

DeutschlandLAN SIP-Trunk an ES-Systemen 1/2

Um einen SIP-Trunk Anschluss an Ihrem ES-System nutzen zu können, müssen einige Konfigurationsschritte durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beispielkonfiguration für einen DeutschlandLAN SIP-Trunk der Deutschen Telekom AG.

Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres ES-Systems im Browser und klicken Sie auf den Punkt "SIP Server/ ASIP Server".

Geben Sie unter "SIP Extern" folgende Daten ein:

SIP-Port des Providers: 5060

Lokaler SIP-Port (Startport): 5064

Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.): 1200

The screenshot shows a configuration menu on the left with 'SIP Server / ASIP Server' selected. The main area displays a table of settings for different VoIP protocols.

VoIP Protokoll	Einstellungen
SIP Intern	Port 5060 Minimale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.) 60 Maximale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.) 600
SIP Extern	SIP-Port des Providers 5060 Lokaler SIP-Port (Startport) 5064 Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.) 1200
ASIP	Port 5064

Klicken Sie anschließend auf den Punkt "SIP Konten".

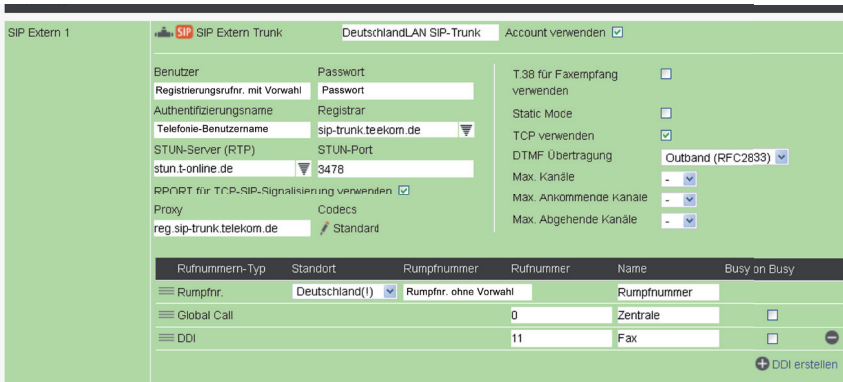
SIP Trunking & All-IP

DeutschlandLAN SIP-Trunk an ES-Systemen 2/2

Konfigurieren Sie Ihren SIP-Extern Zugang auf "SIP Extern Trunk" (wiederholen Sie den Vorgang bei der Verwendung von mehreren SIP Zugängen).



Als Registrar wählen Sie "Deutsche Telekom AG - DeutschlandLAN SIP-Trunk (Registered Mode)" aus, alle notwendigen Einstellungen (STUN-Server etc.) werden anschließend automatisch gesetzt. Geben Sie nun die Zugangsdaten ein. Sie finden diese im Online Kundencenter der DTAG (siehe Seite 3).



Aktivieren Sie den SIP-Account, indem Sie den Haken bei "Account verwenden" setzen und klicken Sie anschließend auf **ÜBERNEHMEN**.

Nach erfolgreichem Anmelden wird das rote SIP-Symbol () blau ()!
In der aktuellen Firmwareversion werden Ihnen im Fehlerfall Zusatzinformationen zur möglichen Fehlereingrenzung angezeigt.

SIP Trunking & All-IP

DeutschlandLAN SIP-Trunk an AS-Systemen 1/2

Um einen DeutschlandLAN SIP-Trunk an Ihrem AS-System nutzen zu können, müssen einige Konfigurationsschritte durchgeführt werden.

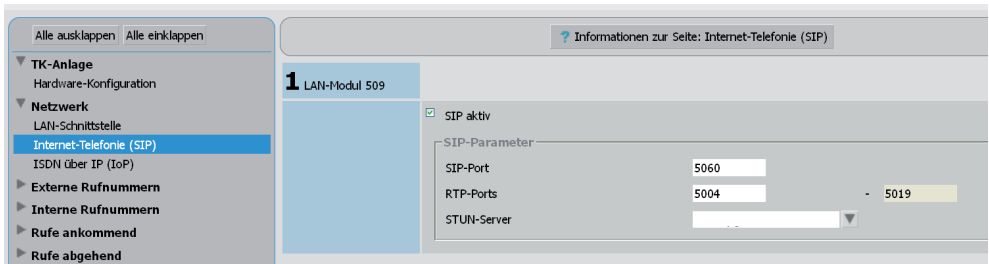
Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres AS-Systems und klicken Sie auf den Punkt "Netzwerk/Internet-Telefonie (SIP)".

Setzen Sie den Haken bei "SIP aktiv".

Geben Sie folgende Daten ein:

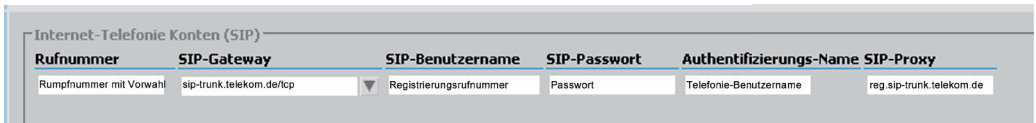
SIP-Port: 5060

RTP-Ports: 5004



Klicken Sie anschließend auf den Punkt "Externe Rufnummern/SIP Konten".

Geben Sie nun die Zugangsdaten ein. Sie finden diese im Online Kundencenter der DTAG.



WICHTIG:

Das bei "DeutschlandLAN SIP-Trunk" benötigte TCP-Protokoll für die Verbindungssteuerung muss über eine Erweiterung beim "SIP-Gateway" aktiviert werden.

Hierzu wird an das SIP-Gateway "/tcp" angefügt!

Benötigte Router-Einstellungen:

In den Firewall-Einstellungen des Routers müssen die UDP-Ports 5004-5019 fest auf die IP-Adresse des LAN-Moduls geroutet werden!

HINWEIS:

Wenn Sie den Haken bei "SIP Aktiv" gesetzt haben, versucht sich die Anlage sofort bei Ihrem Provider anzumelden, sobald Sie die Konfiguration in der Anlage übernommen haben!

Nach erfolgreichem Anmelden wird das SIP-Konto als "Angemeldet" gekennzeichnet.

Beachten Sie bitte, dass Sie bei Nutzung eines SIP-Trunks ausschließlich die erste Zeile der SIP-Konten nutzen und keine weiteren SIP-Provider eingeben können!

SIP Trunking & All-IP

DeutschlandLAN SIP-Trunk an AS-Systemen 2/2

Klicken Sie nun auf den Punkt "Externe Rufnummern/Externe Rufnummern zuordnen". Geben Sie unter "Ortsvorwahl" Ihre Ortsvorwahl ein.

Wählen Sie unter SIP extern die Variante "Internet-Telefonie (SIP PTP)" aus und geben Sie die vom Provider vorgegebene Rumpfnummer und gegebenenfalls Durchwahlnummern (DDI), im Regelfall jeweils mit Ortnetzkenzahl, ein. Beachten Sie bei der Eingabe der Durchwahlnummer bitte die Vorgaben Ihres Providers!

The screenshot shows a web-based configuration interface. On the left is a navigation menu with the following items: TK-Anlage, Hardware-Konfiguration, Netzwerk, LAN-Schnittstelle, Internet-Telefonie (SIP), Externe Rufnummern, SIP-Konten, Externe Rufnummern zuordnen (highlighted), Rufnummern-Bündel, Interne Rufnummern, Rufe ankommend, Rufe abgehend, Telefon-Einstellungen, and Verbindungsdaten. The main content area has a title bar 'Informationen zur Seite: Externe Rufnummern zuordnen'. Below it, it shows '2/64 Einträge verwendet' and 'Ortsvorwahl 0521'. A table lists external numbers with columns for 'SIP extern', 'Status', 'Type', 'Rumpfnummer', 'DDI', and 'Name (optional)'. The table contains two entries: one for 'Internet-Telefonie (SIP)' with Rumpfnummer '0521123456' and DDI '0' named 'Zentrale', and another for 'Internet-Telefonie (SIP PTP)' with Rumpfnummer '0521123456' and DDI '12' named 'DW12'. A red 'X' icon is next to the second entry. Below the table is a '+ Neue DDI Nummer eintragen' button and a 'Mehr >' button.

SIP extern	Status	Type	Rumpfnummer	DDI	Name (optional)
1 LAN-Modul 509	unbenutzt	Internet-Telefonie (SIP)	0521123456	0	Zentrale
4		Internet-Telefonie (SIP PTP)	0521123456	12	DW12

Klicken Sie anschließend auf den Punkt  Senden+Neustart um die Änderung in der Anlage zu übernehmen und zu aktivieren.

SIP Trunking & All-IP

SIP-Trunk an ES-Systemen 1/2

Um einen SIP-Trunk Anschluss an Ihrem ES-System nutzen zu können, müssen einige Konfigurationsschritte durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beispielkonfiguration für einen SIP-Trunk des Providers sigate.

Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres ES-Systems im Browser und klicken Sie auf den Punkt "SIP Server/ ASIP Server".

Geben Sie unter "SIP Extern" folgende Daten ein:

SIP-Port des Providers: 5060

Lokaler SIP-Port (Startport): 5064

Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.): 1200

The screenshot shows a configuration menu with a sidebar on the left containing options like 'Allgemein', 'SIP Server / ASIP Server', 'Hardwareeinstellungen', 'Voiceboxen', 'AIS', and 'Netzwerkeinstellungen'. The main area displays a table of settings:

VoIP Protokoll	Einstellungen
SIP Intern	Port: 5060 Minimale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.): 60 Maximale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.): 600
SIP Extern	SIP-Port des Providers: 5060 Lokaler SIP-Port (Startport): 5064 Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.): 1200
ASIP	Port: 5004

Klicken Sie anschließend auf den Punkt "SIP Konten".

SIP Trunking & All-IP

SIP-Trunk an ES-Systemen 2/2

Konfigurieren Sie Ihren SIP-Extern Zugang auf "SIP Extern Trunk" (wiederholen Sie den Vorgang bei der Verwendung von mehreren SIP Zugängen).



Geben Sie nun die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Provider bekommen haben:

Unter "Benutzer" geben Sie die SIP-ID ein.

Unter "Kennwort" geben Sie das SIP-Passwort ein.

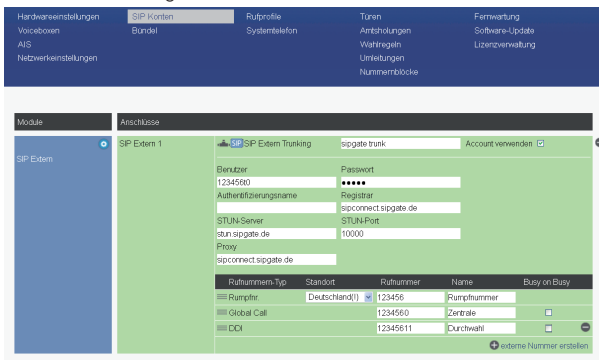
Unter "Registrier" geben Sie den Registrar Ihres Providers (im Beispiel sipconnect.sipgate.de) ein.

Bitte beachten Sie, dass ein STUN-Server eingetragen werden muß, unter "STUN-Port" der zugehörige Port (im Beispiel stun.sipgate.net, Port 10000)!

Sollte Ihr Provider die Verwendung eines Proxy-Servers vorgeben, so tragen Sie diesen unter "Proxy" ein (im Beispiel sipconnect.sipgate.de).

Wählen Sie einen Standort aus. Beachten Sie dabei bitte, dass beim Definieren des Standortes in der Konfigurationsoberfläche (PROVIDERDATEN/Standorte) die korrekte Ortsvorwahl hinterlegt worden sein muß!

Anschließend geben Sie die vom Provider vorgegebene Rumpfnr., die Rumpfnr. inklusive Zentralnummer (Global Call) und die Rumpfnr. inklusive der Durchwahlnummern (DDI), im Regelfall jeweils ohne Ortsnetzkenzahl, ein. Beachten Sie bei der Eingabe der Durchwahlnummer bitte die Vorgaben Ihres Providers!



Aktivieren Sie den SIP-Account, indem Sie den Haken bei "Account verwenden" setzen und klicken Sie anschließend auf **ÜBERNEHMEN**.

Nach erfolgreichem Anmelden wird das rote SIP-Symbol () blau ()!

In der aktuellen Firmwareversion werden Ihnen im Fehlerfall Zusatzinformationen zur möglichen Fehlereingrenzung angezeigt.

SIP Trunking & All-IP

SIP-Trunk an AS-Systemen 1/2

Um einen SIP-Trunk Anschluss an Ihrem AS-System nutzen zu können, müssen einige Konfigurationsschritte durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beispielkonfiguration für einen SIP-Trunk des Providers sipgate.

Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres AS-Systems und klicken Sie auf den Punkt "Netzwerk/Internet-Telefonie (SIP)".

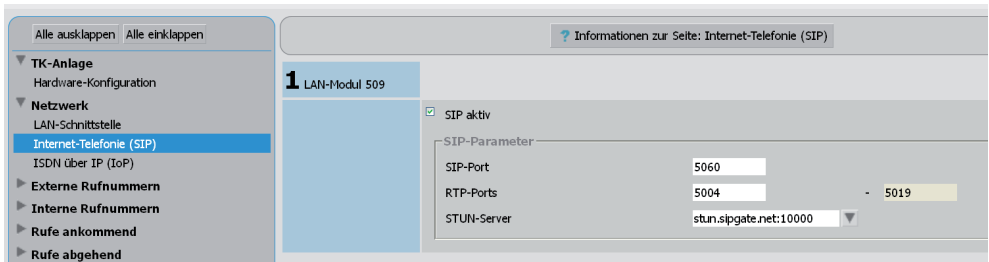
Setzen Sie den Haken bei "SIP aktiv".

Geben Sie folgende Daten ein:

SIP-Port: 5060

RTP-Ports: 5004

Wählen Sie den STUN-Server Ihres Providers in der Liste (im Beispiel stun.sipgate.net:10000) aus.



Klicken Sie anschließend auf den Punkt "Externe Rufnummern/SIP Konten".

Geben Sie hier die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Provider bekommen haben:

Unter "Rufnummer" geben Sie die Ihnen zugewiesene Rufnummer, im Regelfall mit Ortsnetz-kennzahl aber ohne Durchwahl, ein.

Unter "SIP-Gateway" geben Sie den Registrar Ihres Providers (im Beispiel sipconnect.sipgate.de) ein.

Unter "SIP-Benutzername" geben Sie die SIP-ID ein.

Unter "SIP-Passwort" geben Sie das SIP-Passwort ein.

Sollte Ihr Provider die Verwendung eines Proxy-Servers vorgeben, so tragen Sie diesen unter "SIP-Proxy" (im Beispiel sipconnect.sipgate.de) ein.



HINWEIS:

Wenn Sie den Haken bei "SIP Aktiv" gesetzt haben, versucht sich die Anlage sofort bei Ihrem Provider anzumelden, sobald Sie die Konfiguration in der Anlage übernommen haben!

Nach erfolgreichem Anmelden wird das SIP-Konto als "Angemeldet" gekennzeichnet.

Beachten Sie bitte, dass Sie bei Nutzung eines SIP-Trunks ausschließlich die erste Zeile der SIP-Konten nutzen und keine weiteren SIP-Provider eingeben können!

SIP Trunking & All-IP

SIP-Trunk an AS-Systemen 2/2

Klicken Sie nun auf den Punkt "Externe Rufnummern/Externe Rufnummern zuordnen".

Geben Sie unter "Ortsvorwahl" Ihre Ortsvorwahl ein.

Wählen Sie unter SIP extern die Variante "Internet-Telefonie (SIP PTP)" aus und geben Sie die vom Provider vorgegebene Rumpfnummer und gegebenenfalls Durchwahlnummern (DDI), im Regelfall jeweils mit Ortsnetzkenzahl, ein. Beachten Sie bei der Eingabe der Durchwahlnummer bitte die Vorgaben Ihres Providers!

The screenshot shows a configuration interface for SIP Trunking. On the left is a navigation menu with the following items: "TK-Anlage", "Hardware-Konfiguration", "Netzwerk", "LAN-Schnittstelle", "Internet-Telefonie (SIP)", "Externe Rufnummern", "SIP-Konten", "Externe Rufnummern zuordnen" (highlighted), "Rufnummern-Bündel", "Interne Rufnummern", "Rufe ankommend", "Rufe abgehend", "Telefon-Einstellungen", and "Verbindungsdaten".

The main content area is titled "Informationen zur Seite: Externe Rufnummern zuordnen". It shows "2/64 Einträge verwendet" and "Ortsvorwahl" set to "0521".

Below this, there is a table of SIP external numbers:

1	LAN-Modul 509	SIP extern	4	unbenutzt			Name (optional)	
		Internet-Telefonie (SIP)			Rumpfnummer	0521123456	- 0	Zentrale
		Internet-Telefonie (SIP PTP)			DDI 01	0521123456	- 12	DW12

Below the table, there is a button "Neue DDI Nummer eintragen" and a "Mehr >" link.

Klicken Sie anschließend auf den Punkt  **Senden+Neustart** um die Änderung in der Anlage zu übernehmen und zu aktivieren.

SIP Trunking & All-IP

ALL-IP an ES-Systemen 1/2

Um einen ALL-IP Anschluss an Ihrem ES-System nutzen zu können, müssen einige Konfigurationsschritte durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beispielkonfiguration für einen ALL-IP Anschluss der Deutschen Telekom.

Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres ES-Systems im Browser und klicken Sie auf den Punkt "SIP Server/ ASIP Server".

Geben Sie unter "SIP Extern" folgende Daten ein:

SIP-Port des Providers: 5060

Lokaler SIP-Port (Startport): 5064

Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.): 1200

The screenshot shows a configuration menu with a sidebar on the left containing options like 'Allgemein', 'SIP Server / ASIP Server', 'Hardwareeinstellungen', 'Voiceboxen', 'AIS', and 'Netzwerkeinstellungen'. The main area is divided into 'VoIP Protokoll' and 'Einstellungen'. Under 'Einstellungen', there are three sections: 'SIP Intern', 'SIP Extern', and 'ASIP'. The 'SIP Extern' section is highlighted in green and contains the following fields: 'SIP-Port des Providers' (5060), 'Lokaler SIP-Port (Startport)' (5064), and 'Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.)' (1200). The 'SIP Intern' section has fields for 'Port' (5060), 'Minimale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.)' (60), and 'Maximale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.)' (600). The 'ASIP' section has a 'Port' field (5904).

VoIP Protokoll	Einstellungen
SIP Intern	Port 5060 Minimale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.) 60 Maximale Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.) 600
SIP Extern	SIP-Port des Providers 5060 Lokaler SIP-Port (Startport) 5064 Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.) 1200
ASIP	Port 5904

Klicken Sie anschließend auf den Punkt "SIP Konten".

SIP Trunking & All-IP

ALL-IP an ES-Systemen 2/2

Konfigurieren Sie Ihren SIP-Extern Zugang auf "SIP Extern" (wiederholen Sie den Vorgang bei der Verwendung von mehreren SIP Zugängen).

WICHTIG: An All-IP-Anschlüssen der Telekom müssen Sie je Rufnummer ein Konto anlegen!



Geben Sie nun die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Provider bekommen haben:

Unter "Benutzer" geben Sie die SIP-ID (im Beispiel Telefonnummer inklusive Ortsnetzkennzahl) ein.

Unter "Kennwort" geben Sie das SIP-Passwort ein.

Unter "Registar" geben Sie den Registrar Ihres Providers (im Beispiel tel.t-online.de) ein.

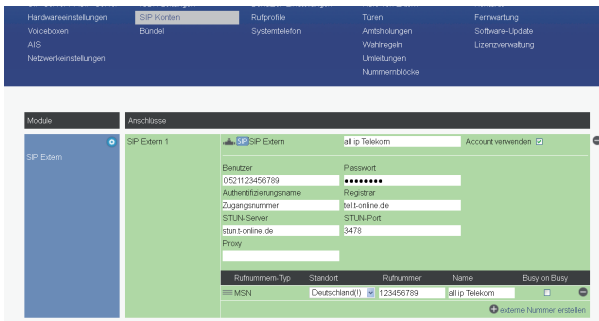
Unter "Authentifizierungsname" geben Sie Ihre Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) oder Ihre T-Online EMAIL-Adresse ein.

Bitte beachten Sie, daß ein STUN-Server eingetragen werden muß, unter "STUN-Port" der zugehörige Port (im Beispiel stun.t-online.de, Port 3478)!

Sollte Ihr Provider die Verwendung eines Proxy-Servers vorgeben, so tragen Sie diesen unter "Proxy" ein.

Wählen Sie einen Standort aus. Beachten Sie dabei bitte, dass beim Definieren des Standortes in der Konfigurationsoberfläche (PROVIDERDATEN/Standorte) die korrekte Ortsvorwahl hinterlegt worden sein muß!

Anschließend geben Sie die vom Provider vorgegebene Rufnummer, im Regelfall ohne Ortsnetzkennzahl, ein.



Aktivieren Sie den SIP-Account, indem Sie den Haken bei "Account verwenden" setzen und klicken Sie anschließend auf **✓ ÜBERNEHMEN**.

Nach erfolgreichem Anmelden wird das rote SIP-Symbol () blau ()!

In der aktuellen Firmwareversion werden Ihnen im Fehlerfall Zusatzinformationen zur möglichen Fehlereingrenzung angezeigt.

SIP Trunking & All-IP

ALL-IP an AS-Systemen 1/2

Um einen ALL-IP Anschluss an Ihrem AS-System nutzen zu können, müssen einige Konfigurationsschritte durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beispielkonfiguration für einen ALL-IP Anschluss der Deutschen Telekom.

Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres AS-Systems und klicken Sie auf den Punkt "Netzwerk/Internet-Telefonie (SIP)".

Setzen Sie den Haken bei "SIP aktiv".

Geben Sie folgende Daten ein:

SIP-Port: 5060

RTP-Ports: 5004

Wählen Sie den STUN-Server Ihres Providers in der Liste (im Beispiel stun.t-online.de) aus.

Alle ausklappen Alle einklappen

TK-Anlage
Hardware-Konfiguration

Netzwerk
LAN-Schnittstelle
Internet-Telefonie (SIP)
ISDN über IP (IoP)

Externe Rufnummern
Interne Rufnummern
Rufe ankommend
Rufe abgehend

1 LAN-Modul 509

Informationen zur Seite: Internet-Telefonie (SIP)

SIP aktiv

SIP-Parameter

SIP-Port: 5060

RTP-Ports: 5004 - 5019

STUN-Server: stun.t-online.de

Klicken Sie anschließend auf den Punkt "Externe Rufnummern/SIP Konten".

Geben Sie hier die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Provider bekommen haben:

Unter "Rufnummer" geben Sie die Ihnen zugewiesene Rufnummer, im Regelfall mit Ortsnetzkennzahl, ein.

Unter "SIP-Gateway" geben Sie den Registrar Ihres Providers (im Beispiel tel.t-online.de) ein.

Unter "SIP-Benutzername" geben Sie die SIP-ID (im Beispiel Telefonnummer inklusive Ortsnetzkennzahl) ein.

Unter "SIP-Passwort" geben Sie das SIP-Passwort ein.

Als Authentifizierungsnamen geben Sie Ihre Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer) oder Ihre T-Online EMail-Adresse ein.

Sollte Ihr Provider die Verwendung eines Proxy-Servers vorgeben, so tragen Sie diesen unter "SIP-Proxy" ein.

Alle ausklappen Alle einklappen

TK-Anlage
Netzwerk
Externe Rufnummern
SIP-Konten
Externe Rufnummern zuordnen
Rufnummern-Bündel
Interne Rufnummern

1 LAN-Modul 509

Informationen zur Seite: SIP-Konten

Internet-Telefonie Konten (SIP)

Rufnummer	SIP-Gateway	SIP-Benutzername	SIP-Passwort	Authentifizierungs-Name	SIP-Proxy
0521123456789	tel.t-online.de	0521123456789	*****	Zugangsnummer	

HINWEISE:

Wiederholen Sie den Vorgang bei der Verwendung von mehreren SIP Zugängen (Rufnummern).

Wenn Sie den Haken bei "SIP Aktiv" gesetzt haben, versucht sich die Anlage sofort bei Ihrem Provider anzumelden, sobald Sie die Konfiguration in der Anlage übernommen haben! Nach erfolgreichem Anmelden wird das SIP-Konto als "Angemeldet" gekennzeichnet.

SIP Trunking & All-IP

ALL-IP an AS-Systemen 2/2

Klicken Sie nun auf den Punkt "Externe Rufnummern/Externe Rufnummern zuordnen". Geben Sie unter "Ortsvorwahl" Ihre Ortsvorwahl ein. Wählen Sie unter SIP extern die Variante "Internet-Telefonie (SIP)" aus, die konfigurierten SIP-Rufnummern werden automatisch übernommen.

Informationen zur Seite: Externe Rufnummern zuordnen

1/64 Einträge verwendet
Ortsvorwahl 0521

SIP extern	unbenutzt	Rufnummer	Name (optional)
Internet-Telefonie (SIP)	0521123456789	T-Online	
Internet-Telefonie (SIP PTP)			

Mehr >

Klicken Sie anschließend auf den Punkt  Senden+Neustart um die Änderung in der Anlage zu übernehmen und zu aktivieren.

SIP Trunking & All-IP

Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall /NAT und Port Weiterleitung

Die Registrierung eines AGFEO Kommunikationssystems erfolgt bei einem externen SIP-Provider immer nur "abgehend" vom AGFEO Kommunikationssystem aus. Dadurch werden die benötigten Ports in einer Firewall automatisch geöffnet und NAT-Einträge oder Port-Weiterleitungen für "SIP Extern" sind in der Regel nicht notwendig!

AUSNAHMEN:

In manchen Konstellationen, z.B. bei restriktiveren Firewalls, können NAT-Einträge/Port-Weiterleitungen trotzdem notwendig sein.

Ein Beispiel hierfür ist der Provider 1&1. Eingehende Rufe werden bei 1&1 von einem anderen Server abgesetzt, als bei der SIP-Registrierung verwendet.

Durch die unterschiedlichen Server-IP-Adressen wird deshalb von einer Firewall automatisch die "SIP Invite" Meldung abgeblockt und der ankommende Ruf wird nicht zum AGFEO Kommunikationssystem durchgeroutet.

Sollten also Probleme bzgl. des Registrierungsprozesses und/oder Verbindungsaufbaus oder der Sprachübertragung (z.B. einseitiger Sprechweg etc.) festzustellen sein, prüfen Sie, ob diese mit entsprechenden NAT-Einträgen in der vorgeschalteten Firewall gelöst werden können.

VERWENDETE PORTS:

SIP Registration über UDP (Standard-Verfahren), verwendete UDP-Ports:

AS Systeme (LAN-Modul 509/510)

fester Port 5060 für alle 10 möglichen Accounts

ES-Systeme

Pool mit Startport 5064, je Account 2 Ports
Daraus folgt:
Ein Account verwendet Port 5064 und 5065.
Alle 32 möglichen Accounts verwenden die Ports 5064 bis 5127.

SIP Registration über TCP (Optional), verwendete TCP Ports:

AS Systeme (LAN-Modul 509/510)

zufällige Quellports

ES-Systeme

zufällige Quellports

Sprachübertragung (RTP), verwendete UDP Ports:

AS Systeme (LAN-Modul 509/510)

5004-5019

ES-Systeme

ES 5xx mit 5 IP-Kanälen: 5004-5013

ES 54X mit 6 IP-Kanälen: 5004-5015

ES 54X mit 12 IP-Kanälen: 5004-5027

ES 6xx und 7xx mit 10 IP-Kanälen: 5004-5023

ES 6xx und 7xx mit 16 IP-Kanälen: 5004-5035

ES 7XX mit 32 IP-Kanälen: 5004-5067

ES 7XX mit 48 IP-Kanälen: 5004-5099

SIP Trunking & All-IP

Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall / SIP keep-alive

Durch die SIP-Registration in der Firewall geöffnete Ports werden durch das regelmäßige Senden von keep-alive Paketen offen gehalten. In der Regel ist das von AGFEO Systemen hierzu automatisch verwendete Intervall ausreichend.

verwendete Zeit für das keep-alive Intervall	an AS-Systemen 15s	an ES-Systemen 15s (bis FW 1.5e 30s)
--	-----------------------	---

Einige restriktivere Firewalls nutzen allerdings eine kleinere Zeitspanne und schließen diese geöffneten Ports vorzeitig wieder. In diesem Fall muß dieser Wert in der Konfiguration der Firewall angepasst werden.

Beispiel:

In Lancom-Routern setzen Sie den Wert "UDP Aging" z.B. auf 40s, um sicherzustellen, dass der Port durch die keep-alive Pakete geöffnet gehalten wird.

Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall / STUN-Server

Einige Provider beziehen sich in deren Einrichtungshinweisen ausschließlich auf die SIP-Konfiguration von DSL/SIP-Routern und empfehlen dann, keinen STUN-Server einzutragen. Dieses führt jedoch für ein hinter einem Router mit NAT installiertes Kommunikationssystem zu einem Problem.

Ein STUN-Server dient dem AGFEO Kommunikationssystem unter anderem dazu, die "echte" (öffentliche) eigene IP-Adresse zu ermitteln.

Denn:

Wird ein SIP-Client "hinter" einer Firewall betrieben, so "kennt" dieser zunächst nur die eigene (lokale) IP Adresse (z.B. 192.168.1.1 etc.).

In allen Meldungen zum externen SIP-Provider wird dann vom AGFEO Kommunikationssystem immer auch nur diese lokale IP-Adresse genutzt/gesendet. Da diese lokalen Adressen im öffentlichen Netz nicht erreichbar sind, kann der Provider sie nicht nutzen. Probleme mit dem Verbindungsaufbau oder dem Hör-/Sprechweg sind die Folge.

Durch die Verwendung eines STUN-Servers wird in allen SIP-Meldungen die lokale IP-Adresse durch die "echte" (öffentliche) IP-Adresse ersetzt, so daß diese dann vom SIP Provider entsprechend berücksichtigt werden kann.

Empfehlung:

Grundsätzlich ist die Konfiguration eines STUN-Servers bei externen SIP Anbindungen sinnvoll!

Ausnahmen:

Verwenden Sie bei SIP-Extern nur dann keinen STUN Server, wenn folgende Gegebenheiten vorliegen:

- Der SIP Provider ermittelt die öffentliche IP-Adresse selbst, z.B. über seinen eigenen Session Border Controller (SBC).
- Das AGFEO Kommunikationssystem verbindet sich über "SIP Extern" mit einem vorgeschalteten SIP-Server (SIP-Providerbox / DSL-Router mit SIP), der im selben lokalen Netz installiert ist. **Beispiele:**

Fritz!Box, Speedport, Digitalisierungsbox, Cisco bei Swisscom Anbindung etc.. All diese Geräte werden mit der AGFEO Kommunikationssystem über SIP im lokalen Netz verbunden.

SIP Trunking & All-IP

Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall / RPORT-Mechanismus

Alternativ zum STUN Mechanismus können durch eine vorgeschaltete Firewall verursachte SIP-Verbindungsprobleme mit dem RPORT Mechanismus versucht werden zu umgehen. Hierbei bietet das ES-Kommunikationssystem dem SIP Registrar ein anderes Routing der SIP Pakete an, indem es die öffentliche IP-Adresse und Port über den SIP-Contact-Header ermittelt und entsprechend verwendet. Bei den Sprachdaten werden allerdings weiterhin die lokalen IP-Adresse der Anlage gesetzt, weshalb der Provider ein korrektes Routing für die RTP-Sprachpakete sicherstellen muss. Falls trotz RPORT Mechanismus Sprachprobleme (z.B. einseitiger Sprechweg etc.) zu beobachten sind, sind in der vorgeschalteten Firewall für die verwendeten RTP Ports (s.o.) entsprechende NAT-Regeln (Portweiterleitungen) zu erstellen.

Empfehlung:

Bietet der SIP-Provider keinen STUN-Server an oder läuft der eingetragene STUN Server nicht dauerhaft stabil, kann alternativ der RPORT-Mechanismus versucht werden. Ggf. sind trotzdem noch NAT Einträge für die RTP-Sprachpakete notwendig.

Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall / Router mit SIP Application Layer Gateway (SIP ALG)

Die Anzahl der am Markt erhältlichen Router mit eingebauter SIP Application Layer Gateway Funktion nimmt stetig zu. Diese Funktion kontrolliert nicht nur die VoIP-Datenpakete sondern nimmt auch direkt Veränderungen an diesen vor. Hierdurch kann jedoch die VoIP Funktionalität eines hinter diesem Router betriebenen Kommunikationssystems beeinträchtigt werden.

SIP ALG Mechanismen funktionieren zudem nur dann, wenn vom Kommunikationssystem kein STUN-Server genutzt wird.

Auf Grund zahlreicher Erfahrungen mit Kundenproblemen, empfiehlt AGFEO, vor allen Dingen im Zusammenhang mit auftretenden Sprachproblemen, eine im Router evtl. vorhandene SIP ALG Funktion zu deaktivieren!

Hinweise zum Betrieb hinter einer Firewall / Allgemeines

- Alle in diesen Hinweisen genannten Portangaben (Ports 5064 und folgende) beziehen sich auf die Quell-Ports des Kommunikationssystems. Dies bedeutet, es sind die Ports, die vom Kommunikationssystem genutzt werden, um SIP-Pakete zum Zielport des Providers (Port 5060) zu versenden.
- RTP-Ports werden bei abgehenden Gesprächen, analog zu SIP-Ports, automatisch geöffnet. Hat es noch kein abgehendes Gespräch gegeben, kann es bei einem ankommenden Gespräch sein, daß der RTP-Stream von der Firewall noch gesperrt wird. Grundsätzlich sorgt die "SIP Invite" Meldung durch den Server des Providers dafür, daß das Kommunikationssystem ein RTP-Paket sendet, um die Firewall zu öffnen. Je nach Firewall kann es aber zu Timing-Problemen kommen, wodurch ankommende Gespräche erst möglich sind, wenn zuvor ein abgehendes Gespräch geführt wurde. Testen Sie bei Problemen daher zunächst, ob ankommende Gespräche möglich sind, nachdem Sie ein abgehendes Gespräch geführt haben. Portfreigaben werden im Normalfall nicht benötigt.

Bitte beachten Sie bei Nutzung eines LAN-Moduls folgende, wichtige Hinweise:

- An einem LAN-Modul ist nur ein SIP-Trunk möglich.
- Nutzen Sie einen SIP-Trunk am LAN-Modul muß dieser zwingend an erster Stelle der SIP-Tabelle konfiguriert werden.
- Nutzen Sie einen SIP-Trunk am LAN-Modul, so ist die Konfiguration und Nutzung zusätzlicher externer SIP-Konten auf diesem Modul NICHT MÖGLICH.
- Weitere externe SIP-Konten können genutzt werden, wenn ein weiteres LAN-Modul eingesetzt wird.
- Der SIP-Trunk kann nur mit einem zusammenhängenden Rufnummernbereich konfiguriert werden.
- Am LAN-Modul werden SIP-Trunks nur mit Registrierung unterstützt, der "Static Mode" ist nicht möglich!
- Zur Nutzung von SIP-Trunk over TCP am LAN-Modul müssen in den Firewall-Einstellungen des Routers die UDP-Ports 5004-5019 fest auf die IP-Adresse des LAN-Moduls geroutet werden!

SIP Trunking & All-IP

Unterstützte Provider

Die Anzahl der Provider, die SIP-Anschlüsse und SIP-Trunks anbieten, ist mittlerweile schwindelerregend hoch. Jeder Provider hat andere Anforderungen an die Einstellungen, die am Kommunikationssystem vorgenommen werden müssen, die Anzahl der Möglichkeiten ist verwirrend. Doch wir lassen unsere Partner da nicht alleine! Mittlerweile sind über 100 SIP-Provider getestet und die wichtigsten Konfigurationseinstellungen katalogisiert.

Die Liste aller unterstützten Provider inklusive der Besonderheiten in der Einrichtung finden Sie Tagesaktuell unter:

<http://www.agfeo.de/providertemplates>

Um die Firmware auch weiter an alle Gegebenheiten des Marktes anzupassen, sind wir weiterhin auf die Hilfe der AGFEO Partner angewiesen. Deshalb bitten wir Sie, SIP-Provider und Tarife, die in dieser Liste noch fehlen, jedoch bei Ihnen bereits in Betrieb sind, ebenso an uns zu melden, wie auch SIP-Provider und Tarife, mit denen es an Ihrem AGFEO-Kommunikationssystem noch zu Problemen kommt. Nutzen Sie dazu einfach die AGFEO Fachhandels-Hotline.

Providerliste					AGFEO
Index	Provider	Produkt	Typ	SIP-Registrar	Hinweis
031	1und1 Versatel	Business VT Voice oder Glasfaser Business Pro	Trunk	versatel.sip	Download (zum manuellen importieren) Proxy wie vom Provider vorgegeben Bitte keinen STUN-Server angeben und RPORT deaktivieren!
017	1&1	1&1 DSL und Teleforia	MSN	sip.1und1.de	Standarddokumentation zur Einrichtung Download (zum manuellen importieren) Der Benutzername entspricht der Rufnummer inklusive der Ortsvorwahl, z. B. 030123456 Registrar: sip.1und1.de, STUN-Server: stun.1und1.de NAT-Eintrag im Router für den entsprechenden lokalen SIP-Port wird empfohlen! Standarddokumentation zur Einrichtung
098	42com	SIP-Trunk	Trunk	b2b.voip.cts-net.de	Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
103	A1	Business Kombi	Trunk	siptrunk.a1.net	Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
110	AGFEO	Standortkopplung - Filiale	MSN		Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
020	AGFEO - Kamikom	AGFEOtel	MSN	XXXX.voip.agfeo-tel.de	Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
021	AGFEO - Kamikom	AGFEOtel	Trunk	XXXX.voip.agfeo-tel.de	Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
107	autophone	aut-Trunk	Trunk	voip.autophone.com:55060	Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
140	BIN Ottertel	SIP	MSN	voip1.breitband-nord.de	Download (zum manuellen importieren) voip1.breitband-nord.de bitte NICHT als STUN-Server verwenden! Standarddokumentation zur Einrichtung
129	BIN Ottertel	SIP-Trunk	Trunk	voip1.breitband-nord.de	Download (zum manuellen importieren) voip1.breitband-nord.de bitte NICHT als STUN-Server verwenden! Standarddokumentation zur Einrichtung
034	Deutsche Telefon Standard	SIP-Trunk	Trunk	sip.dst.de	Standarddokumentation zur Einrichtung Download (zum manuellen importieren) Standarddokumentation zur Einrichtung
143	Deutsche Telekom	MagentaZuhause Regio	MSN	tel.mzregio.de	Download (zum manuellen importieren) Als Benutzername tragen Sie bitte die RUFNUMMER mit Vorwahl (z. B. 030123456789) ein. Den Authentifizierungsnamen geben Sie bitte in folgender Form an: RUFNUMMER@mzregio.de (z.B. 030123456789@mzregio.de) Im Feld Passwort tragen Sie bitte Ihr Vertragspasswort ein! (Dieses entspricht dem Internet-Passwort) Standarddokumentation zur Einrichtung

Identnr. 1103482
Änderung und Irrtum vorbehalten.
Printed in Germany
11.2019

AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld
Internet: <http://www.agfeo.de>